



BILANCIO SOCIALE

Esercizio anno 2019

SEZIONE 1 - PREMESSA

La cooperativa sociale Con Voi cooperativa sociale Onlus presenta con questo documento il rapporto sociale delle attività svolte. I dati rilevati emergono da una stesura classica di redazione del Bilancio Sociale, integrata ad una forma comunicativa che intende fotografare lo stato attuale dell'organizzazione sociale e renderlo comprensibile innanzitutto ai propri soci, che sono gli interlocutori privilegiati, e in seconda battuta a tutti gli altri interlocutori interni ed esterni come si vedrà dalla mappa degli stakeholder.

L'obiettivo del rapporto sociale è quello di evidenziare la complessità degli interventi propri della cooperativa sociale, mostrandone le ricadute su i destinatari, esponendo in maniera critica gli indicatori di misura del lavoro realizzato.

Il documento è redatto secondo le linee guida emanate dalla Regione Lombardia anno 2009.

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito del territorio locale mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie anche all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva, la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, la Cooperativa ha come oggetto:

- a) Accogliere e condividere il bisogno della persona che soffre a causa dell'infermità e della malattia, in qualsiasi sua manifestazione, attraverso la promozione di capacità, il sostegno psicologico e forme di assistenza sanitaria domiciliare e ospedaliera nel rispetto della persona nella sua globalità.
- b) Organizzare e gestire attività socio-assistenziali, di cura e vigilanza, educative e ricreative a carattere domiciliare o simile, in strutture o centri residenziali o semiresidenziali a favore dell'infanzia, di minori, di anziani, di infermi o disabili, di portatori di handicap e di

- chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali che determinano stati di bisogno o emarginazione.
- c) Gestire servizi territoriali a carattere residenziale, semiresidenziale o in strutture protette che si propongono il miglioramento della condizione fisica o psichica, morale ed intellettuale, sia direttamente sia indirettamente o per conto di enti pubblici e privati, dello Stato, Province, Comuni e di istituzioni pubbliche e private comunque denominate.
 - d) Investire in competenze e ricerche, proponendo nuovi progetti ed innovazioni e creando collaborazioni con società cooperative e non.
 - e) Organizzare o gestire corsi, lezioni, seminari, dibattiti e conferenze per la formazione, l'aggiornamento, il perfezionamento professionale, per singole figure professionali e specializzazioni.

DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA

“Con Voi cooperativa sociale Onlus”

Sede Legale: via Roma 108
San Martino Siccomario
27028 (Pv)

Sede Operativa: via Roma 108
San Martino Siccomario
27028 (Pv)

Tel. 0382 556208

E-mail: amministrazione@convoionlus.com

Pec: cooperativaconvoi@pec.it

Web: www.cooperativaconvoi.com

Partita IVA: 02504720182

REA: PV – 278973

Albo Nazionale A228720

Albo Regionale sezione A n. 1641

ORGANI DI CONTROLLO

L'Assemblea è presieduta dal Presidente e, in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei voti presenti.

Il Presidente ha la rappresentanza e la firma sociale.

Il Presidente è perciò autorizzato a riscuotere, da pubbliche amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciandone liberatorie quietanze.

Egli ha anche facoltà di nominare avvocati, procuratori e professionisti in genere, conferendo anche procure alla lite davanti a qualsiasi autorità giudiziaria e amministrativa, ed in qualunque grado di giurisdizione.

La cooperativa Con Voi aderisce a CONFCOOPERATIVE con delibera dell'23/05/2016 (iscrizione al libro soci con numero di matricola 69615).

- **Consiglio di amministrazione**

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico dal... al ...	Socio dal	Residente a	Altre cariche istituzionali
ENRICA MAIOCCHI	PRESIDENTE	13/10/2015	06/11/2018 al 05/11/2021	29/05/2013	PAVIA	NO
MARCO TARENSI	VICEPRESIDENTE	02/01/2020	02/01/2020 al 05/11/2021	29/05/2013	CURA CARPIGNANO	NO
GIOVANNI BELLONI	CONSIGLIERE	13/10/2015	06/11/2018 al 05/11/2021	29/05/2013	PAVIA	SI

- **Organo di controllo (REVISORE UNICO)**

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico dal... al ...	Socio dal	Residente a
STEFANO VACCAROSSA	R. UNICO	01/06/2013	01/06/2013 27/04/2016	NO	PAVIA
STEFANIA STIFANI	R. UNICO	27/04/2016	27/04/2019	NO	PAVIA
ROBERTO BELTRAMI	R. UNICO	15/04/2019	15/04/2021	NO	BRESCIA

➤ **Settore di attività**

In conformità agli interessi e requisiti dei propri soci la Cooperativa svolge le seguenti attività:

- interventi a livello di prevenzione, cura, riabilitazione e inserimento nell'ambito della famiglia, della scuola e dell'ambiente di lavoro con l'obiettivo di pervenire alla tutela globale della salute. Intende perciò occuparsi delle aree: materno-infantile, evolutiva, adulti e anziani tenendo presente le problematiche di handicap fisico e psichico, di emarginazione e di devianza e delle problematiche di cittadini stranieri residenti in Italia e dell'immigrazione in generale;
- interventi di consulenza nelle strutture organizzate del territorio, forniture dirette di servizi di segretariato sociale a favore delle fasce sociali deboli;
- organizzazione ed esecuzione di corsi di formazione professionale;
- organizzazione e gestione di servizi di informazione e promozione culturale;
- organizzazione e gestione di servizi ricreativi, sportivi e di ristorazione anche collettiva;
- gestione, diretta ed associata, di strutture e residenze sociali, sanitarie e socio-sanitarie per le fasce di emarginazione;

Per il conseguimento di tali fini la Cooperativa stipula, in forma diretta e/o appalto, convenzioni e contratti con soggetti privati ed Enti Pubblici.

La Cooperativa potrà svolgere l'attività di cui sopra sia in proprio che per mandato di terzi.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonchè compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi nonchè tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque necessarie all'attività sociale;
- stimolare lo spirito di previdenza, anche integrativa, e di risparmio dei soci, anche con la raccolta di prestiti dei soci, ai sensi di legge, da stabilirsi con apposito regolamento, per il funzionamento di sezione di deposito a risparmio, esclusivamente operante per la raccolta di prestiti dei soci, ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, costituire fondi integrativi previdenziali aziendali,

accendere convenzioni per aderire a fondi pensioni aperti e chiusi. E' pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio tra il pubblico sotto ogni forma;

3) partecipare ai pubblici appalti, in ambito locale, regionale, nazionale e comunitario;

La Cooperativa può compiere tutte le operazioni ed assumere tutte le iniziative che possono tornare utili al raggiungimento degli scopi sociali, contrarre mutui, aperture di linee di credito, acquistare titoli di stato, sottoscrivere obbligazioni nei limiti fissati dalla legge.

➤ Composizione della base sociale

Tipologia dei soci delle cooperative sociali di tipo A	maschi		femmine		totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
lavoratori	5	36	9	64	14	100,00
volontari	0	0	0	0	0	0,00
fruitori	0	0	0	0	0	0,00
sovventori	0	0	0	0	0	0,00
altri	0	0	0	0	0	0,00
totale persone fisiche	5	36	9	64	14	100,00
persone giuridiche	0		0		0	0,00
Totale soci					14	100,00

SEZIONE 3 - RELAZIONE DI MISSIONE

I valori a cui Con Voi cooperativa sociale Onlus fa riferimento sono:

- Territorialità, ovvero una attenta analisi di quelli che sono i bisogni concreti di realtà territoriali di riferimento, per costruirvi intorno validi programmi, con lo scopo di offrire servizi efficaci ed efficienti che creano valore aggiunto sul territorio.
- Centralità della persona, che si enuncia attraverso il rispetto dell'integrità, culturale e di interrelazione di tutti gli interlocutori della società.
- Efficienza ed efficacia del sistema gestionale: Con Voi cooperativa sociale Onlus è consapevole del fatto che anche nel periodo di avviamento sia indispensabile gestire nel modo più accurato possibile le risorse economiche, nella prospettiva di rafforzare il proprio vantaggio competitivo, in modo coerente con gli orientamenti valoriali condivisi.
- Correttezza e trasparenza nei rapporti negoziali: verso l'esterno Con Voi cooperativa sociale Onlus è impegnata a garantire un trattamento imparziale alla propria clientela ed in particolare ad erogare il proprio servizio con trasparenza ed equità.
- Attenzione ai bisogni ed alle aspettative legittime degli interlocutori interni ed esterni.

Con Voi cooperativa sociale Onlus, ha sempre stabilito con i propri soci lavoratori, dipendenti e collaboratori un dialogo e un rapporto di fiducia e collaborazione, valorizzandone le capacità e riconoscendone i risultati ed i meriti in maniera equa.

I valori espressi sul territorio dalla Cooperativa Con Voi cooperativa sociale Onlus:

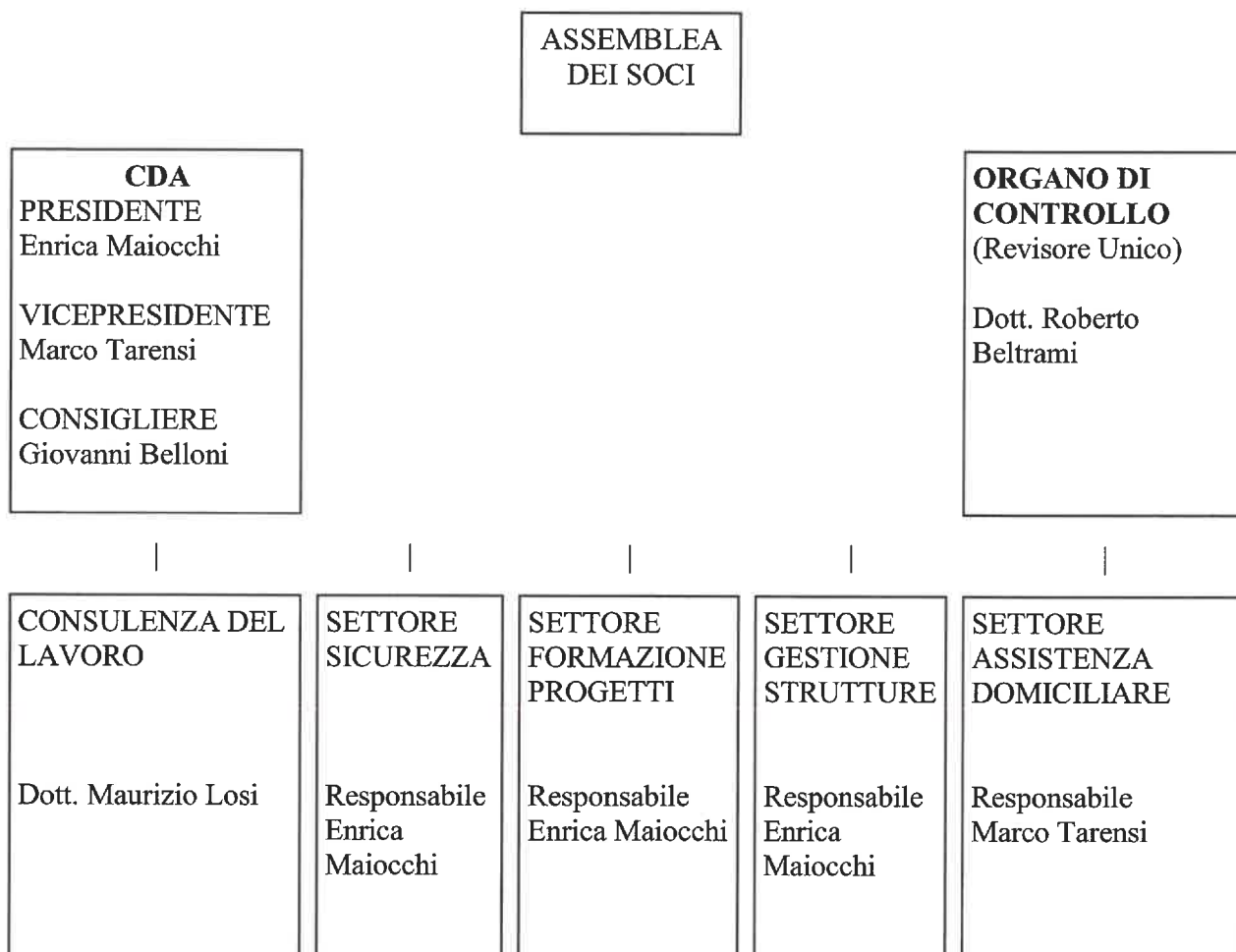
- Promuovere una maggiore attenzione alle problematiche socio-assistenziali ed educative al fine di presentare e realizzare servizi più adeguati ai nuovi bisogni del territorio e partecipare a progetti di crescita sociale.
- Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.
- Erogare i servizi collaborando sempre più con Istituzioni Pubbliche, private e con singoli cittadini, cercando di conseguire il consenso sociale.
- Investire in competenze e ricerche, proponendo progetti innovativi, sempre più rispondenti alle esigenze sociali contingenti.
- Operare per lo sviluppo della cooperazione e per la nascita di nuovi progetti imprenditoriali, garantendo inoltre, attraverso le forme della mutualità e della solidarietà, il sostegno alle comunità locali.

I valori espressi all'interno della Cooperativa

- Offrire migliori condizioni economiche, professionali e lavorative ai propri soci nel tempo.
- Assicurare ai soci la maggiore continuità di occupazione lavorativa valorizzandone il lavoro.
- Coinvolgere gli operatori affinché si sentano impegnati in un miglioramento continuo della qualità dei servizi socio assistenziali, educativi e ricreativi.
- Mantenere le forme tipiche della democrazia cooperativa che hanno il loro fulcro nel valore della persona e nella partecipazione del socio alla gestione dell'impresa indipendentemente dall'entità del capitale fornito.

SEZIONE 4 - STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

ORGANIGRAMMA



SEZIONE 5 - I PORTATORI DI INTERESSE

Il numero dei soci cooperatori è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

I soci cooperatori:

- Concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa
- Partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda
- Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

Possono essere soci cooperatori persone fisiche e/o soggetti diversi dalle persone fisiche, ed in particolare persone giuridiche pubbliche o private fatto salvo quanto disposto dal secondo comma dell'art. 2522 appartenenti alle seguenti categorie:

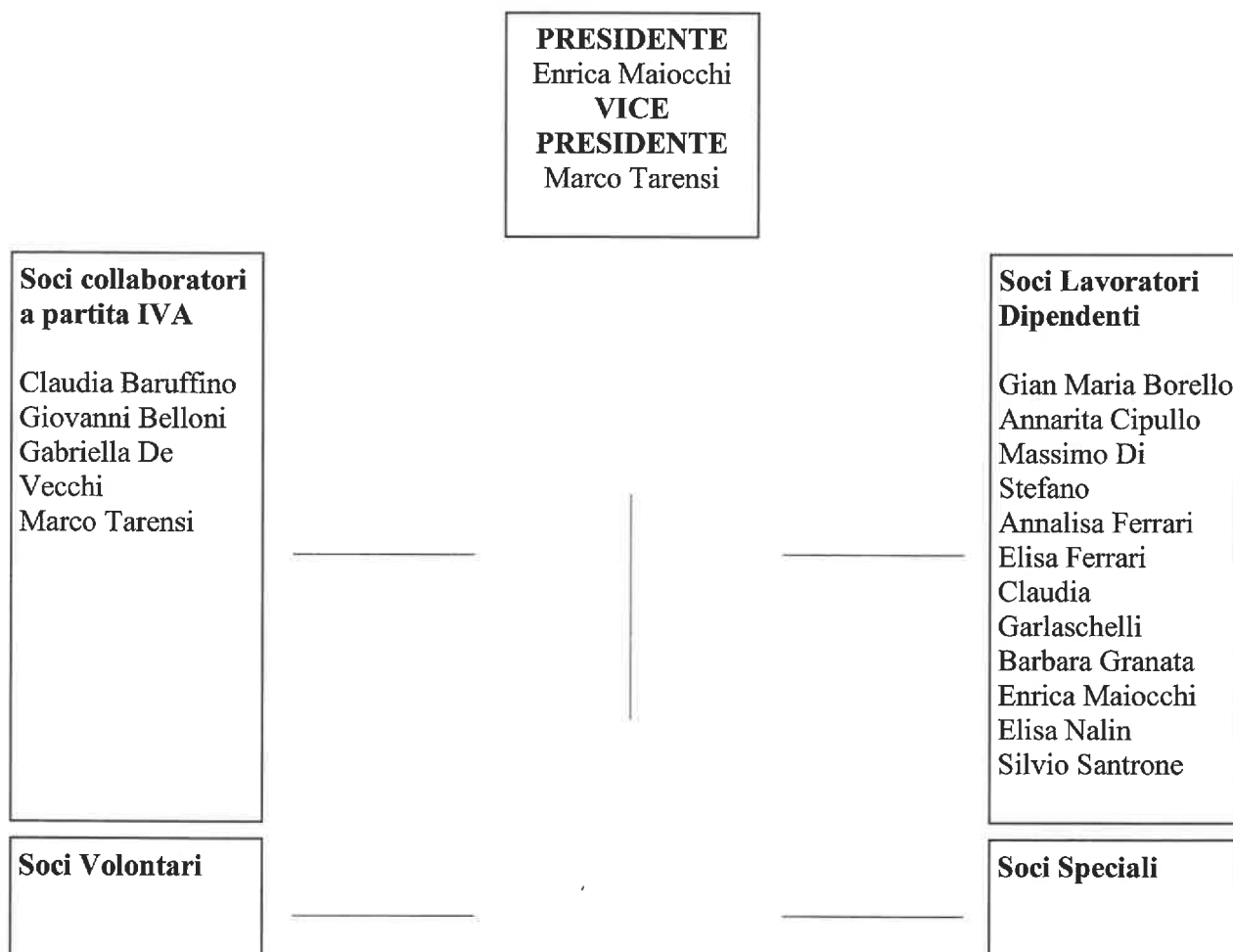
soci vale a dire persone fisiche che possiedono i requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile.

soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della Legge 381/91;

soci speciali, soggetti che attraverso il lavoro in cooperazione possono completare la loro formazione.

➤ **Portatori di interessi interni**

ORGANIGRAMMA SOCI



➤ **Portatori di interessi esterni**

La Rete economica è costituita da

- Clienti privati
- Società private
- Società private accreditate e convenzionate con il SSN (Centro Diagnostico Italiano s.p.a (Mi), Anffas Pavia, Studio Associato Mirabello, Provitamed s.r.l., Solidarietà e Servizi coop. soc...)
- Istituzioni locali (Comune di Pavia, Comune di Torre d'Isola, Consorzio Pavese, ATS della Provincia di Pavia)
- fornitori di servizi
- finanziatori ordinari
- finanziatori di altra natura (donatori)

SEZIONE 6 - RELAZIONE SOCIALE

Cultura della rete

L'intervento sulle problematiche attuali abbisogna di conoscenze e competenze complesse che ogni ente o singolo soggetto fornisce a partire dalle sue specificità e dal ruolo che ricopre.

La Cooperativa ritiene fondamentale pertanto costruire alleanze con i soggetti e le istituzioni del territorio e con tutte quelle agenzie che lavorano per sviluppare socialità e interventi sulla prevenzione della marginalità, mettendo in campo risorse e sinergie nella progettualità con i servizi e nello sperimentare nuove e più efficaci risposte ai bisogni sociali emergenti.

Visibilità sul territorio e ruolo attivo nelle trasformazioni del Welfare territoriale

La Cooperativa ha scelto di interpretare un ruolo attivo nel suggerire nuovi percorsi e nuove opportunità per rispondere in maniera olistica ai bisogni e alle richieste dell'utente/paziente.

La mappa degli stakeholder

I principali interlocutori dell'impresa sociale detti stakeholder sono tutti coloro che hanno un interesse nell'organizzazione.

A questi si indirizza in modo particolare il rapporto sociale, in modo che essi possano valutare quanto l'attività della cooperativa sia corrispondente alle loro richieste ai loro interessi e quanto le azioni siano coerenti con le premesse generali rappresentate dai valori e dalla mission. Gli stakeholder che la cooperativa ritiene fondamentali e verso i quali si impegna ad indirizzare i propri sforzi di miglioramento sono rappresentati da interlocutori interni ed esterni.

Gli interlocutori Interni

LAVORATORI DIPENDENTI

Ai **lavoratori dipendenti** viene applicato il contratto nazionale per cooperative sociali (CCNL) in vigore. Il nuovo sistema di classificazione è articolato in sei aree/categorie, denominate rispettivamente A, B, C, D, E, F.

Le categorie sono individuate mediante le declaratorie che descrivono l'insieme dei requisiti indispensabili per l'inquadramento nelle categorie stesse, corrispondenti a livelli omogenei di conoscenze, competenze e capacità necessarie per l'espletamento delle relative attività lavorative.

Area/categoria A - Lavoro generico e servizi ausiliari. Appartengono a questa categoria le lavoratrici ed i lavoratori che ricoprono posizioni di lavoro che richiedono generiche conoscenze professionali e capacità tecnico-manuali per lo svolgimento di attività semplici, con autonomia esecutiva e responsabilità riferita solo al corretto svolgimento delle proprie attività, nell'ambito di istruzioni fornite.

Area/categoria B - Lavoro qualificato, e servizi generici alla persona in ambito socio-assistenziale. Appartengono a questa categoria le lavoratrici ed i lavoratori che ricoprono posizioni di lavoro che richiedono conoscenze professionali di base teoriche e/o tecniche relative allo svolgimento di compiti assegnati, capacità manuali e tecniche specifiche riferite alle proprie qualificazioni professionali (anche acquisite attraverso l'esperienza lavorativa o attraverso percorsi formativi), autonomia e responsabilità nell'ambito di prescrizioni di massima con procedure ben definite.

Area/categoria C - Lavoro specializzato, servizi qualificati alla persona in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario. Appartengono a questa categoria le lavoratrici e i lavoratori che ricoprono posizioni di lavoro che richiedono, capacità manuali e tecniche specifiche riferite alle proprie specializzazioni professionali, conoscenze teoriche e/o specialistiche di base, capacità e conoscenze idonee al coordinamento e controllo di altri operatori di minore contenuto professionale. L'autonomia e la conseguente responsabilità sono riferite a metodologie definite e a precisi ambiti di intervento operativo nonché nell'attuazione di programmi di lavoro, delle attività direttamente svolte e delle istruzioni emanate nell'attività di coordinamento.

Le competenze professionali sono quelle derivanti dal possesso di titoli professionali abilitanti riconosciuti a livello nazionale e regionale, o dalla partecipazione a processi formativi o dall'esperienza maturata in costanza di lavoro.

Area/categoria D - Lavoro specializzato, professioni sanitarie, servizi socio-educativi.

Appartengono a questa categoria i lavoratori che ricoprono posizioni di lavoro che richiedono conoscenze professionali teoriche specialistiche di base, capacità tecniche elevate per l'espletamento delle attribuzioni, autonomia e responsabilità secondo metodologie definite e precisi ambiti di intervento operativo proprio del profilo, eventuale coordinamento e controllo di altri operatori, con assunzione di responsabilità dei risultati conseguiti.

Le competenze professionali sono quelle derivanti dall'acquisizione di titoli abilitanti conseguiti secondo la legislazione corrente, laddove richiesto, o dal possesso di adeguato titolo di studio o da partecipazione a processi formativi o dall'esperienza maturata in costanza di lavoro.

Area/categoria E - Professioni specialistiche, attività di coordinamento. Appartengono a questa categoria le lavoratrici ed i lavoratori che ricoprono posizioni di lavoro che richiedono conoscenze professionali teoriche specialistiche e/o gestionali in relazione ai titoli di studio e professionali conseguiti, ove richiesti, autonomia e responsabilità proprie, capacità organizzative, di coordinamento e gestionali caratterizzate da discrezionalità operative nell'ambito di strutture operative semplici previste dal modello organizzativo aziendale.

Area/categoria F - Attività di direzione. Appartengono a questa categoria lavoratrici e lavoratori che ricoprono posizioni di lavoro caratterizzate da autonomia decisionale di diversa ampiezza e da responsabilità di direzione, in relazione alle dimensioni dell'ufficio o servizio in cui sono preposti o alle dimensioni operative della struttura.

Ogni categoria è composta da più posizioni economiche.

L'inquadramento del personale nelle sei categorie e nelle rispettive posizioni economiche è determinato esclusivamente in relazione alle mansioni effettivamente svolte e non prevede automatismi di scorrimento tra le posizioni economiche.

I profili riferiti alle posizioni economiche di seguito descritte hanno carattere esemplificativo.

Area/categoria A

N. 2 posizioni economiche, con i seguenti profili:

A1) (ex 1° livello) Addetta/o alle pulizie, addetta/o alla sorveglianza e custodia locali, addetta/o

all'assolvimento di commissioni generiche, addetta/o ai servizi di spiaggia, ausiliaria/o, addetto ai servizi generici di aiuto domiciliare.

A2) (ex 2° livello) Bagnina/o, operaia/o generica/o, centralinista, addetta/o alla cucina.

Area/categoria B

N. 1 posizione economica, con i seguenti profili:

B1) (ex 3° livello) Operaia/o qualificata/o, conducente di mezzi ed automezzi con patente B/C, aiuto cuoca/o, addetta/o all'infanzia con funzioni, non educative, addetta/o alla segreteria, assistente domiciliare e dei servizi tutelari operatrice/ore socio-assistenziale addetta/o all'assistenza di base o altrimenti definita/o non formata/o, addetto dell'accoglienza non formato, facilitatore linguistico non formato.

Area/categoria C

N. 3 posizioni economiche, con i seguenti profili:

C1) (ex 4° livello) Operaia/o specializzata/o, cuoca/o, conducente di mezzi ed automezzi con patente D/K, conducente di mezzi ed automezzi soccorritrice/ore, conducente di mezzi ed automezzi accompagnatrice/ore, impiegata/o d'ordine, animatrice/ore senza titolo, assistente domiciliare e dei servizi tutelari operatrice/ore socio-assistenziale addetta/o all'assistenza di base o altrimenti definita/o formata/o, operatrice/ore tecnico dell'assistenza, istruttrice/ore di attività manuali ed espressive, istruttrice/ore di nuoto, guida, operatore sociale dell'accoglienza.

C2) (nuovo) Operatore Socio Sanitario effettivamente operante in servizi e strutture sociosanitarie.

C3) (ex 5° livello) Capo operaia/o, capo cuoca/o, capo squadra, assistente domiciliare e dei servizi tutelari operatrice/ore socio-assistenziale addetta/o all'assistenza di base o altrimenti definita/o coordinatrice/ore.

Area/categoria D

N. 3 posizioni economiche, con i seguenti profili:

D1) (ex 5° livello) Educatrice/ore senza titolo, maestra/o di attività manuali ed espressive, guida con compiti di programmazione, massaggiatrice/ore, animatrice/ore con titolo, infermiera/e generica/o, assistente all'infanzia con funzioni educative, operatrice/ore dell'inserimento lavorativo, impiegata/o di concetto operatrice/ore dei servizi informativi e di orientamento.

D2) (ex 6° livello) Impiegata/o di concetto con responsabilità specifiche in area amministrativa, educatrice/ore professionale, assistente sociale, infermiere, capo cuoca/o-dietista, fisioterapista, terapeuta occupazionale, psicomotricista, logopedista, ricercatrice/ore dei servizi informativi e di orientamento, operatore di servizi di istruzione/formazione e della continuità educativa.

D3) (ex 7° livello) Educatrice/ore professionale coordinatrice/ore.

Area/categoria E

N. 2 posizioni economiche, con i seguenti profili:

E1) (ex 7° livello) Capo ufficio, coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi semplici.

E2) (ex 8° livello) Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi, psicologa/o, sociologa/o, pedagoga, medico.

Area/categoria F

N. 2 posizioni economiche, con i seguenti profili:

F1) (ex 9° livello) Responsabile di area aziendale, psicologa/o - sociologa/o - pedagoga - medico se in possesso di 5 anni di esperienza nel settore cooperativo.

F2) (ex 10° livello) Responsabile di area aziendale strategica, direttrice/ore aziendale.

Categorie	Posizioni economiche		
	1	2	3
A	1.254,62	1.266,21	
B	1.325,20		
C	1.425,21	1.467,90	1.511,24
D	1.511,24	1.594,15	1.697,06
E	1.697,06	1.831,71	
F	2.023,07	2.310,42	

I COLLABORATORI

Il lavoro autonomo occasionale

In linea generale, si può affermare che in questa tipologia rientrano i lavoratori autonomi che svolgono prestazioni d'opera caratterizzate dall'assenza di abitudine, professionalità, continuità e coordinazione.

Prioritario nel lavoro autonomo e occasionale è il concetto di saltuarietà: la prestazione d'opera svolta nei confronti dello stesso committente non deve ripetersi più volte per impegno temporale e per entità di corrispettivo.

Se rientri in questa tipologia di collaborazione, quindi, non sei vincolato dal committente ad orari rigidi e predeterminati (come tutti i lavoratori autonomi) e la tua attività va intesa non come strutturale all'interno del ciclo produttivo, ma solo come di supporto al raggiungimento di obiettivi momentanei del committente.

Il lavoro autonomo occasionale non prevede obbligatoriamente un contratto scritto, né il committente ha l'obbligo di applicare le regole sulla prevenzione degli infortuni o altre norme previste per gli altri lavoratori.

Se il tuo reddito annuo non è superiore a 5.000 euro, non sei tenuto al versamento di contributi previdenziali.

Al ricevimento del compenso, devi consegnare al tuo committente un prospetto, la cosiddetta notula.

Il compenso è assoggettato a ritenuta d'acconto del 20%. Normalmente la ritenuta d'acconto non esaurisce gli obblighi fiscali relativi al reddito complessivo annuo: dovrai pagare, infatti (dopo il raggiungimento di determinati scaglioni di reddito), la relativa integrazione di aliquota dovuta per l'IRPEF.

Se, invece, il tuo reddito annuo supera i 5.000 euro, sei obbligato a comunicarlo al tuo o ai tuoi committenti per il versamento dei contributi previdenziali alla Gestione Separata INPS/ENPAPI dei lavoratori parasubordinati. L'iscrizione deve avvenire nel momento in cui oltrepassi tale importo e la contribuzione si calcola sulla cifra eccedente (per esempio se il tuo reddito è di 6000 euro, si calcola su 1000 euro).

Collaborazioni coordinate e continuative occasionali (prestazioni occasionali)

In questa tipologia rientrano collaborazioni coordinate e continuative di "portata limitata" che, nello stesso anno solare e con lo stesso committente, abbiano una durata complessiva non superiore a 30 giorni e prevedano un compenso complessivo non superiore a 5000 euro.

Se rientri in questa tipologia, godi di autonomia organizzativa circa le modalità, il tempo e il luogo dell'adempimento, ma la tua collaborazione, in quanto "coordinata", prevede un costante coordinamento col ciclo produttivo del committente.

Nel caso in cui i limiti temporali (30 giorni) e retributivi (5000 euro) - nell'arco di un anno solare e con lo stesso committente - non vengano rispettati, il rapporto di collaborazione viene assoggettato – ove ci siano le condizioni giuridiche - alla disciplina del lavoro a progetto

Le collaborazioni coordinate e continuative occasionali si distinguono dal lavoro autonomo occasionale, perché in quest'ultimo non è previsto né un coordinamento con il committente, né una continuità della prestazione. Inoltre, se sei collaboratore coordinato e continuativo, anche se occasionale, devi iscriverti alla Gestione Separata Inps.

GLI STAGISTI

Svolgono percorsi di avvicinamento al lavoro con contenuti formativi, socializzanti e professionali, in accordo con i servizi territoriali alla persona.

Interlocutori esterni

I committenti della cooperativa sono di natura pubblica e privata.

In particolare nel 2019 i **committenti pubblici** sono stati essenzialmente le amministrazioni locali (Comune di Torre d'Isola, il Comune di Pavia, il Consorzio dei Piani di Zona della Provincia di Pavia), l'A.T.S. della Provincia di Pavia.

I **committenti privati** sono state società come il Centro Diagnostico Italiano (CDI), la coop. soc. "Solidarietà e Servizi", Anffas di Pavia, il Centro Servizi Formazione (Pv), utenti privati domiciliari e istituzionalizzati.

Le commesse da clienti pubblici sono regolate da partecipazioni a gare d'appalto, o tramite convenzione diretta in base all'art. 5 della legge 381/91.

LE STRATEGIE

La cooperativa Con Voi cooperativa sociale Onlus ha rafforzato nel corso del 2019 il proprio obiettivo strategico finalizzato alla risposta a 360 ° delle richieste dell'utenza/pazienti, con l'integrazione dei servizi sociali, ausiliari e sanitari, strategia che ha visto la progressiva crescita professionale dei operatori e della conseguente qualità fornita nell'erogazione dei propri servizi. L'obiettivo qualità è stato perseguito attraverso il consolidamento del sistema di gestione dei processi operativi contabili e la formazione continua dei soci e dei collaboratori.

La formazione nel corso del 2018 ha proposto interventi legati soprattutto alla qualità delle prestazioni erogate, alla revisione della documentazione sanitaria, alla formazione dell'equipe socio assistenziale.

L'obiettivo strategico interno, invece, è stato quello di adeguare l'assetto organizzativo, amministrativo e contabile rendendolo idoneo al monitoraggio dell'equilibrio economico e finanziario per la custodia della continuità aziendale.

Il CDA ha deciso di recedere il contratto con il precedente Revisore Unico e con il consulente contabile e del lavoro.

Sono stati rivalutati tutti i contratti in essere a fronte dell'aumento del costo del lavoro dopo la firma del nuovo CCNL e proposto ai Committenti l'aumento del costo del servizio.

Si sono rinegoziati diversi contratti e, purtroppo, si è dovuto recedere con i Committenti che non hanno recepito questa esigenza.

Cooperativa sociale di tipo A				
Aree di intervento	Ambito			numero utenti
	residenziale indicare con X	semi residenziale indicare con X	domiciliare indicare con X	
Anziani e problematiche relative alla terza età			x	300
Disabili fisici psichici e sensoriali			x	50
Minori e giovani			x	9
Problematiche legate alla famiglia			x	
Tossicodipendenti				
Alcooldipendenti			x	2
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici			x	30
Sieropositivi / malati di AIDS				
Detenuti ed ex detenuti				
Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria				
Giovani in situazioni di disagio				
Emarginazione in genere				
Prevenzione della emarginazione e del disagio sociale				
Educativa				
Altro				
totale				391

SEZIONE 7 - ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

- **Ammontare e composizione del fatturato:** il valore della produzione (ricavi per vendite e prestazioni di servizi) è diminuito di circa il 20,00% dall'anno precedente.
Questa diminuzione è la conseguenza di una rivalutazione sistemica che è stata fatta dal CDA di tutti i contratti in essere con il conseguente recesso dei contratti con quei soggetti privati che portavano a perdita di guadagno.

SEZIONE 8 - PROSPETTIVE FUTURE

L'analisi dei dati riflette uno stato di salute sano e robusto della nostra organizzazione sociale. Il quadro di insieme fotografato nel rapporto sociale testimonia l'affermazione della mission della Con Voi cooperativa sociale Onlus.

Come dimostrano le diverse attività, la cooperativa, nonostante il periodo congiunturale di contrazione e di crisi economica, ha lo sguardo rivolto al futuro.

La lettura della situazione economica attuale surrogata dai dati di budget 2019, ci conferma ancora un anno di sviluppo che ci ha permesso di progettare per l'anno 2020:

1. un programma di formazione aziendale centrato sulla presa in carico delle persone che entrano nella Rete delle Cure Palliative;
2. incremento della ricerca di committenti privati;
3. attivazione di collaborazioni con associazioni che operano nel settore e associazioni di volontariato per incrementare la liberalità.

REDAITTO DAL PRESIDENTE

ENRICA MAIOCCI

